کرونا وائرس

سے بچاؤ کا ہدایت نامہ

برائے

شاپس، سٹورز اور

انڈسٹریل یونٹس

محکمہ برائے صنعت تجارت

سرمایہ کاری اور تشکیلِ ہنرمندی

حکومت پنجاب

فہرست مضامین

اقدامات جو تمام مالکان ملازمین کے کوویڈ-19 سے متاثر ہونے کے خطرہ میں کمی کے لیے لے سکتے ہیں صفحہ 3

- متعدی بیماری کے خلاف تیاری اور جوابی ایکشن ترتیب دیں
- انفیکشن سے بچاؤ کے بنیادی اقدامات پر عمل درآمد کی تیاری کریں

کام کی جگہ کے ضابطوں پر عمل درآمد کروائیں صفحہ 7

- انجینئرنگ سے متعلق ضابطے
- انتظامی ضابطے
- کام کا محفوظ طریق کار

صحت مند کاروباری سرگرمیاں برقرار رکھیں صفحہ 10

- بیماری کی تعطیل، ترمیم شدہ شفٹیں اور معاون پالیسی اور ضابطہ عمل کا اطلاق کریں
- اپنے ضروری کاموں کا اندازہ لگائیں

کوویڈ 19 کا پھیلاؤ روکنے کے لیے عمومی معیاری طریق کار یا سٹینڈرڈ آپریٹنگ پروسیجرز (ایس او پیز) صفحہ 12

صنعتی اداروں کے لیے ایس او پیز یا معیاری طریق کار صفحہ 14

- صنعتی زون
- انٹر سٹی ٹرانسپورٹ
- صنعتی کام کی جگہ
- صنعتی ادارہ یا احاطہ میں اشیاء کی نقل و حمل
- تعمیراتی مقامات کے لیے ایس او پیز یا معیاری طریق کار

مختلف دکانوں اور سٹورز کے لیے ایس او پیز یا معیاری طریق کار صفحہ 23

- پرچون کی دکانوں اور سٹورز کے لیے ایس او پیز یا معیاری طریق کار
- دودھ کی دکانوں کے لیے ایس او پیز یا معیاری طریق کار
- میڈیکل/ جنرل سٹورز کے لیے ایس او پیز یا معیاری طریق کار
- تندوروں کے لیے ایس او پیز یا معیاری طریق کار
- گوشت کی دکانوں کے لیے ایس او پیز یا معیاری طریق کار

اقدامات جو تمام مالکان ملازمین کے کوویڈ-19 سے متاثر ہونے کے خطرہ میں کمی کے لیے لے سکتے ہیں

کارکنوں کے کورونا وائرس سے متاثر ہونے کے خلاف حفاظتی اقدامات کا انحصار ان کے کام کی نوعیت، اور انہیں درپیش خطرے پر ہے۔ جیسا کہ متاثرہ افراد کے ساتھ ان کا میل جول کتنا ہے اور کام کا ماحول کتنا آلودہ ہے۔ مالکان یا آجرین کو انفیکشن کے سد باب کے لیے ایسی حکمت عملی اپنانا چاہیے جو انجینئرنگ اور انتظامی پابندیوں کے مناسب حربے، کام کے حفاظتی طریقوں، اور کارکنوں کو وائرس سے بچاؤ کے لیے ذاتی حفاظتی آلات کے استعمال کے ذریعے انہیں لاحق خطرے کی مفصل جانچ پڑتال ہو۔

اس حصہ میں وہ بنیادی اقدامات بتائے گئے ہیں جو ہر مالک یا آجر کام کی جگہ پر اپنے کارکنوں کو ریسپائریٹری سارس کووِڈ 2 سے متاثر ہونے کے امکان کو کم کرنے کے لیے لے سکتا ہے۔ یہ وہ وائرس ہے جو کووِڈ-19 کا باعث بنتا ہے۔

اقدامات جو تمام مالکان ملازمین کے کووِڈ-19 سے متاثر ہونے کے خطرہ میں کمی کے لیے لے سکتے ہیں

متعدی بیماری کے خلاف تیاری اور جوابی لائحہ عمل ترتیب دیں۔ اگر یہ پہلے سے موجود نہیں تو متعدی بیماری سے نمٹنے کے لیے ایسا مستعد جوابی لائحہ عمل تیار کریں جس کے تحت کووِڈ-19 سے بچاؤ کے لیے حفاظتی اقدامات لیے جا سکیں۔ ایسے لائحہ عمل میں یہ مدنظر رکھا جائے کہ کسی سائٹ پر یا کسی کام میں اس کی نوعیت کے لحاظ سے خطرات کس قدر ہو سکتے ہیں۔ مثال کے طور پر:

کارکن سارس کووِڈ 2 سے کہاں، کیسے اور کن ذرائع سے متاثر ہو سکتے ہیں، بشمول:

- عام عوام، صارفین اور ساتھی کارکن؛ اور
- بیمار افراد یا جن افراد کو انفیکشن ہونے کا خاص طور پر زیادہ خطرہ ہے (مثال کے طور پر بین الاقوامی مسافر جنہوں نے ایسے مقامات کا دورہ کیا ہے جہاں بڑے پیمانے پر کووِڈ-19 کا پھیلاؤ برقرار / جاری ہے، صحت سے متعلق کارکنان جنہیں ایسے افراد کا سامنا رہا ہو جو کووِڈ-19 سے متاثر ہوں یا انہیں ایسا ہونے کا شبہ ہو)۔
- خطرے کے گھریلو یا معاشرت میں موجود غیر پیشہ ورانہ عوامل
- کارکنوں کو لاحق خطرے کے انفرادی عوامل (جیسے عمر رسیدہ ہونا؛ دائمی طبی حالت کی موجودگی بشمول ایسی حالت کے جس میں امیونٹی نظام کمزور پڑ جاتا ہو؛ حمل)۔
- ان خطرات سے نمٹنے کے لیے ضروری ضوابط۔

درج ذیل حصوں میں بتائے گئے دیگر اقدامات کو بھی اس لائحہ عمل میں مدنظر رکھا جا سکتا ہے جو مالکان یا آجرین کام کی جگہ پر اپنے کارکنوں کو ریسپائریٹری سارس کووِڈ 2 سے متاثر ہونے کے امکان کو کم کرنے کے لیے لے سکتے ہیں۔

انفیکشن سے بچاؤ کے بنیادی اقدامات پر عمل درآمد کی تیاری کریں

زیادہ تر مالکان کے لیے کارکنوں کی حفاظت انفیکشن سے بچاؤ کے بنیادی اقدامات پر زور دینے پر منحصر ہوگی۔ جہاں موزوں ہو تمام مالکان کو صفائی ستھرائی اور انفیکشن سے بچاؤ کے اچھے طور طریقوں پر عمل کرنا چاہیے بشمول:

- ہاتھ بار بار اور اچھی طرح سے دھونے کی ترغیب دیں، مثلاً کارکنوں، صارفین اور کام کے مقام پر آنے والے افراد کو ہاتھ دھونے کی جگہ فراہم کرکے۔
- اگر صابن اور بہتا پانی فوری دستیاب نہ ہو تو ایسے ہاتھ صاف کرنے کے لیے ایسے الکحل فراہم کریں جس میں کم از کم 60 فی صد الکحل ہو۔
- بیمار ہونے پر کارکنوں کو گھر پر رہنے کی ترغیب دیں۔
- سانس کے آداب کی حوصلہ افزائی کریں، جیسے کھانسی اور چھینک کو کیسے چھپایا جائے تاکہ دوسرے افراد متاثر نہ ہوں
- کسٹمرز اور عام لوگوں کو ٹشوز اور انہیں استعمال کے بعد پھینکنے کے لیے ٹوکری فراہم کریں۔
- مالکان کو کھوج لگانا چاہیے کہ آیا وہ ایسی پالیسیاں اور طریقہ کار وضع کر سکتے ہیں، جیسے غیر معین ورک سائٹ (مثلاً ٹیلی کمیوٹنگ) اور لچک دار کام کے اوقات (جیسے مقام اور اوقات اس طرح ترتیب دینا کہ بھیڑ کم ہو جائے)، تاکہ سماجی دوری کی حکمت عملی کے مطابق ملازمین کے مابین اور ملازمین اور دوسروں کے درمیان جسمانی فاصلے کو بڑھایا جا سکے۔

- جب ممکن ہو کارکنوں کے دوسرے کارکنوں کے فون، ڈیسک، دفاتر یا کام کے اوزار اور سامان استعمال کرنے کی حوصلہ شکنی کریں۔
- دیکھ ریکھ میں باقاعدگی رکھیں، بشمول معمول کی صفائی اور سطحوں، ساز و سامان، اور کام کے ماحول کے دیگر عناصر کی جراثیم کشی کے۔ صفائی کرنے والے کیمیکلز کا انتخاب کرتے وقت مالکان کو منظور شدہ جراثیم کش لیبلوں کو مدنظر رکھنا چاہیے جن کا دعویٰ ہو کہ وہ ابھرتے ہوئے وائرل پیتھوجنز کے خلاف موثر ہیں۔
- صفائی اور جراثیم کشی کی تمام مصنوعات کے استعمال کے لیے انہیں بنانے والوں کی ہدایات پر عمل کریں (جیسے ارتکاز، استعمال کا طریقہ اور وقت، پی پی ای)۔
- اگر مناسب ہو تو بیمار لوگوں کی فوری شناخت اور انہیں دوسروں سے علیحدہ کرنے کے لئے پالیسیاں اور طریقہ کار وضع کریں۔

- متعدی مرض سے متاثرہ افراد کی فوری شناخت اور علیحدگی کسی بھی کام کی جگہ پر کارکنوں، کسٹمرز، آنے جانے والوں، اور دیگر افراد کی حفاظت کے لئے ایک اہم اقدام ہے۔
- اگر ممکن ہو تو کوشش ہو کہ آجروں کو کارکنوں کو کووڈ-19 کی علامات کے لیے خود کو مانیٹر کرنے کے بارے میں آگاہ کرنا اور ان کی حوصلہ افزائی کرنی چاہیے۔
- مالکان کو چاہیے کہ وہ ایسی پالیسی اور طریق کار وضع کریں جس کے تحت ملازمین بیمار ہونے یا کووڈ-19 کی علامات کا سامنا کرنے پر رپورٹ کر سکیں۔
- جہاں مناسب ہو، آجروں کو فوری طور پر ایسے افراد کو الگ تھلگ کرنے کے لئے پالیسیاں اور طریقہ کار تیار کرنا چاہئے جن میں کووڈ-19 کی علامات ہوں، اور کارکنوں کو ان پر عمل درآمد کی تربیت دیں۔ امکانی طور پر متعدی افراد کو کارکنوں، کسٹمرز اور دوسرے ملاقاتیوں سے دور کسی مقام پر منتقل کر دیں۔
- اگرچہ زیادہ تر کام کی جگہوں میں علیحدگی کے کمرے مخصوص نہیں ہوتے ہیں لیکن عمارت کے ایسے نامزد کردہ حصوں جن میں بند ہو سکنے والے دروازے ہوں میں ممکنہ طور پر بیمار اشخاص کو الگ تھلگ رکھا جا سکتا ہے جب تک کہ انہیں ورک سائٹ سے کہیں اور نہ لے جایا جائے۔
- کسی ایسے شخص کی سانس کی رطوبت کے پھیلاؤ کو محدود کرنے کے لئے اقدامات کریں جس میں کووڈ 19 ہو سکتا ہو۔ اس شخص کو چہرہ کا ماسک دیں اور اسے اس کو پہننے کو کہیں۔

کورونا وائرس - روک تھام کے لئے ہدایت نامہ

کام کی جگہ کے ضابطوں پر عمل درآمد کروائیں

پیشہ وارانہ حفاظت اور صحت سے متعلق پیشہ ور افراد کام کی جگہ کے خطرات پر قابو پانے کے طریقوں کا انتخاب کرنے کے لئے "کنٹرولز کے درجے" کے نام سے ایک فریم

ورک استعمال کرتے ہیں۔ دوسرے لفظوں میں خطرے پر قابو پانے کا بہترین طریقہ یہ ہے کہ اسے منظم طریقے سے کام کی جگہ سے ہٹایا جائے بجائے اس کے کہ کارکنوں سے توقع کی جائے کہ وہ خود کو اس سے بچائیں۔ کام کے مقامات پر موجود کارکنوں کو انسانی، کیمیائی، حیاتیاتی اور دیگر خطرات کا سامنا ہوتا ہے جس کی وجہ سے وہ متعدد بیماریوں کا شکار ہو جاتے ہیں۔ یہاں کووڈ-19 ایک متعدی حیاتیاتی خطرہ ہے۔
افرادی قوت کے ، باہمی اس حیاتیاتی ایجنٹ کے پھیلاؤ کو کم کرنے کے لیے انتظامیہ یا معیاری طریقۂ کار وضع کیے گئے ہیں تاکہ ان پر سختی سے عمل کیا جائے۔

انجینئرنگ سے متعلق ضابطے

انجینئرنگ سے متعلق ضابطوں کا مطلب ملازمین کو کام سے متعلق خطرات سے علیحدہ کرنا ہے۔ کام کی جگہوں پر جہاں وہ مناسب ہیں، کام کرنے والے کے طرز عمل پر انحصار کیے بغیر ایسے ضابطے ان کے خطرات سے دوچار ہونے کے امکان کو کم کرتے ہیں اور اطلاق طور پر یہ سب سے زیادہ کم لاگت ثابت ہو سکتے ہیں۔
سارس-کوو-2 کے لئے انجینئرنگ ضابطوں میں شامل ہیں:

- اعلیٰ کارکردگی والے ایئر فلٹرز کی تنصیب کرنا۔
- کام کے ماحول کو ہوا دار رکھنا۔
- رکاوٹیں لگانا، جیسے شفاف پلاسٹک کے چھینک گارڈز
- کسٹمرسروس کے لیے ڈرائیو تھرو کھڑکی لگانا

انتظامی ضابطے

انتظامی ضابطے کارکن یا آجر کے عمل کا تقاضا کرتے ہیں۔ عام طور پر، انتظامی ضابطے کام کی پالیسی یا طریقہ کار میں ایسی تبدیلیاں ہیں جن سے خطرہ کا سامنا کم سے کم کیا جا سکے۔
سارس-کوو-2 کے انتظامی ضابطوں کی مثالیں یہ ہیں:

- بیمار کارکنوں کو گھر رہنے کی ترغیب دینا۔
- آمنے سامنے ملاقاتوں کی جگہ ورچوئل مواصلات اور اگر ممکن ہو تو ٹیلی ورک کے نفاذ کے ذریعہ کارکنوں، کلائنٹس اور کسٹمرز کے مابین رابطے کو کم کرنا۔
- متبادل دنوں یا اضافی شفٹوں کے قیام سے کسی ایک وقت میں کام کی جگہ پر ملازمین کی کل تعداد کو کم کرنا تاکہ وہ ایک دوسرے سے فاصلہ بھی برقرار رکھ سکیں اور کام کا ہفتہ بھی پورا ہو۔
- کووڈ-19 پھیلاؤ والے مقامات کی جانب غیر ضروری سفر جاری نہ رکھنا۔

- اگر ممکن ہو، ہنگامی مواصلاتی منصوبہ بنانا، جس میں کارکنوں کے خدشات کے جواب اور انٹرنیٹ پر مبنی مواصلات کے لئے ایک فورم بھی شامل ہو۔

- کارکنوں کو کووڈ-19 خطرے والے عوامل اور حفاظتی طرز عمل (جیسے کھانسی کے آداب اور پی پی ای کی دیکھ بھال) کے بارے میں تازہ ترین تعلیم اور تربیت فراہم کرنا۔
- ایسے کارکنان کی تربیت کرنا جنہیں موجودہ یا آئندہ فرائض کے تناظر میں حفاظتی لباس اور سامان کا استعمال کرنا ہو کہ اسے صحیح طور سے کیسے استعمال کیا جائے، پہنا اور اتارا جائے۔
- تربیتی مواد کو سمجھنے میں آسان ہونا چاہئے اور تمام کارکنوں کے لیے موزوں زبان اور ان کی خواندگی کی سطح کے مطابق دستیاب ہونا چاہئے۔

کام کا محفوظ طریق کار

کام کا محفوظ طریق کار انتظامی ضابطوں کی ایک قسم ہے جس میں محفوظ اور مناسب کام کے ایسے طریقہ کار شامل ہیں جن سے خطرہ کا سامنا کرنے کے دورانیے اور شدت میں کمی لائی جا سکتی ہے۔
سارس-کوو-2 سے محفوظ کام کے طریقوں کی مثالیں یہ ہیں:

- وسائل اور کام کا ایسا ماحول فراہم کرنا جو ذاتی حفظان صحت کو فروغ دیتا ہو۔ مثال کے طور پر کارکنوں کو ٹشو، نو ٹچ ٹریش کین، ہاتھ دھونے کا صابن، الکحل پر مبنی ہاتھوں پر ملنے والا محلول جس میں کم سے کم 60 فیصد الکحل ہو، جراثیم کش اور اپنے کام کی سطحوں کو صاف کرنے کے لیے ڈسپوزایبل تولیے مہیا کرنا۔
- باقاعدگی سے ہاتھ دھونے یا الکحل پر مبنی ہاتھ صاف کرنے کے محلول کا استعمال لازمی قرار دینا۔ جب بھی ہاتھ گندے لگیں یا ذاتی حفاظتی آلات اتارے جائیں ہاتھوں کو خوب دھویا جائے۔
بیت الخلا میں ہاتھ دھونے کے اشارے چسپاں کریں۔
- اجلاسوں اور اجتماعات میں شرکت کے وقت خیال رکھیں:
- خوب غور کریں کہ کیا سفر ضروری ہے یا نہیں۔
- کام سے متعلقہ اجلاسوں اور اجتماعات کے لئے جب ممکن ہو تو ویڈیو کانفرنسنگ یا ٹیلی کانفرنسنگ کے استعمال پر غور کریں۔
- کام سے متعلق ایسے بڑے اجلاسوں کو منسوخ، تبدیل یا ملتوی کرنے پر غور کریں جن میں ذاتی طور پر شرکت ضروری ہو۔
- جب ویڈیو کانفرنسنگ یا ٹیلی مواصلات ممکن نہ ہو تو کھلی ہوا دار جگہوں پر اجلاس یا میٹنگ کا انعقاد کریں۔
- باہمی مشترک حاضری، اگر ہے تو چھوڑ دیں۔

صحت مند کاروباری سرگرمیاں برقرار رکھیں

کام کی جگہ پر کسی ایسے کوآرڈینیٹر یا رابطہ کار کا انتخاب کریں جو کووِڈ-19 معاملات اور وہاں ان کے اثرات کا ذمہ دار ہو گا۔

بیماری کی قابل ترمیم چھٹی اور معاون پالیسی اور ضابطہ عمل کا اطلاق کریں

- اس بات کو یقینی بنائیں کہ بیماری کی چھٹی کی پالیسیاں لچک دار ہوں اور ملازمین ان پالیسیوں سے واقف ہوں اور انھیں سمجھیں۔
- ایسی لچک دار پالیسیاں برقرار رکھیں جو ملازمین کو گھر میں کسی بیمار فرد یا سکول اور چائلڈ کیئر بند ہونے کے باعث بچوں کی دیکھ بھال کے لیے گھر رہنے کی اجازت دیتی ہوں۔
- اضافی لچک یہ بھی ہو سکتی ہے کہ مستقبل کی بیمار رخصت پہلے سے دی جائے اور ملازمین ایک دوسرے کو بیمار رخصت عطیہ کر سکیں۔
- وہ آجر جو اس وقت اپنے کارکنوں یا کچھ ملازمین کو بیمار رخصت نہیں دیتے وہ سزا کے بغیر "ایمرجنسی بیمار رخصت" کی پالیسی وضع کر سکتے ہیں۔
- آجروں کو چاہیے کہ بیمار ملازمین سے ان کی بیماری کی تصدیق، بیمار رخصت کے اہل ہونے یا
ہو سکتا ہے کہ صحت کی دیکھ بھال فراہم کرنے والے دفاتر اور طبی سہولیات انتہائی مصروف ہوں اور وہ وقت پر اس طرح کی دستاویزات فراہم نہ کر سکیں۔

اپنے ضروری کاموں کا اندازہ لگائیں

- اگر ضروری سرگرمیوں کو برقرار رکھنا ہو تو ان کو کرنے کے لیے اپنے کاروباری طریقوں کو تبدیل کرنے کے لیے تیار رہیں (جیسے متبادل سپلائرز کی نشاندہی کریں، موجودہ کسٹمرز کو ترجیح دیں یا اگر ضرورت ہو تو اپنے کچھ کام عارضی طور پر معطل کریں)۔
- اہم سامان اور خدمات کے لیے متبادل سپلائی چین کی کھوج لگائیں۔ کچھ سامان اور خدمات کی زیادہ مانگ ہو سکتی ہے یا ہو سکتا ہے وہ دستیاب نہ ہوں۔
- ایسی کمپنیوں سے بیمار ملازمین کے گھر بیٹھنے کی اہمیت کے بارے میں بات کریں جو آپ کے کاروبار کو معاہداتی یا عارضی ملازمین مہیا کرتی ہیں اور ان کی سزا کے بغیر چھٹی کی پالیسی تیار کرنے میں حوصلہ افزائی کریں۔
- کاروباری شراکت داروں سے متعدی مرض سے نمٹنے کے لیے اپنے جوابی منصوبوں کے بارے میں بات کریں۔ ان پر عمل درآمد کی بہترین مثالوں کے بارے میں اپنی کمیونٹی (خاص طور پر آپ کی سپلائی چین میں شامل) دوسرے اداروں، چیمبر آف کامرس اور ایسوسی ایشنز کو بتائیں تاکہ کمیونٹی کی جوابی کوششوں کو بہتر بنایا جا سکے۔

کوڈ 19 کا پھیلاو روکنے کے لیے عمومی معیاری طریق کار یا سٹینڈرڈ آپریٹنگ پروسیجرز (ایس او پیز)

جگہ کو جراثیم سے پاک کریں

جراثیم سے پاک کرنے کے لیے واک تھرو ڈس انفیکشن گیٹ لگائیں (جہاں ممکن ہو)

داخلے پر ٹمپریچر یا جسم کا درجہ حرارت چیک کریں

گلوز پہنیں

ماسک پہنیں

ڈسپوزایبل ٹشو کے ساتھ ہاتھ خشک کریں

ایک دوسرے سے 1.5 میٹر کی دوری برقرار رکھیں

زمین پر مت تھوکیں

اپنی کہنی میں چھینکیں، اپنی چھینک یا کھانسی کو چھپائیں

صنعتی اداروں کے لیے ایس او پیز یا معیاری طریق کار

کورونا وائرس - روک تھام کے لئے ہدایت نامہ

صنعتی زون

تمام انڈسٹریل اسٹیٹس، بڑی یا چھوٹی جو پی آئی ای ڈی ایم سی، ایف آئی ای ڈی ایم سی اور پی ایس آئی سی کے تحت ہوں یا نجی شعبے میں قائم ہوں، کو ان قواعد پر عمل کرنا ہوگا۔ انہیں عمومی حفاظتی ایس او پیز کے ساتھ ملا کر پڑھا اور ان پر عمل کرنا ہوگا۔

- کسی بھی زون میں آنے اور جانے کے راستوں پر سختی سے نگرانی کی جائے اور جہاں ممکن ہو داخلے پر پابندی بھی لگائی جا سکتی ہے۔
- علاقے میں داخل ہونے اور باہر جانے والے تمام افراد اور گاڑیوں کا ریکارڈ رکھا جائے گا۔
- زون میں داخل ہونے والے تمام افراد میں بخار اور کووڈ-19 کی دوسری علامات جس میں فلو، کھانسی اور گلے میں درد شامل ہے کا جائزہ لیا جا سکتا ہے۔
- مشتبہ افراد کو ان کے ٹیسٹ کے نتائج کی وصولی تک اور ٹیسٹ کے مثبت نتائج آنے کی صورت میں مزید عمل تک قرنطینہ میں رکھا جائے گا۔
- محکمہ صنعت کی آڈٹ ٹیم ہر زون کا روزانہ دورہ کرے گی اور ان ایس او پیز کے اطلاق کا جائزہ لے گی۔
- صنعتی زون میں رہائشی علاقے یا کسی ایک گھر جیسی صورت حال میں بھی اس قسم کی کارروائی کی جا سکتی ہے۔

انڈسٹریل اسٹیٹ دفاتر

اس بات کو یقینی بنایا جائے کہ کام کرنے کی جگہ ہر وقت صاف اور حفظان صحت کے مطابق ہو۔ کام کرنے کی جگہوں اور زیادہ لوگوں کے استعمال میں آنے والی اشیاء، جیسے دروازوں کے ہینڈلز، کاپی مشین، پرنٹرز، وقفے کیلئے مختص کمرے، ریموٹس، بجلی کے سوئچ، کو روزانہ تین مرتبہ جراثیم کش سے صاف کریں۔ ڈیسک اور میز کی سطحیں، ٹیلی فون اور کی بورڈ جیسی چیزیں جراثیم کش سے باقاعدگی سے صاف کی جائیں۔

- سینیٹائزرز کو داخلی راستوں پر رکھا جائے اور ملازمین کو جراثیم کش وائپس دیے جائیں۔
- کام کی جگہ داخل ہونے سے پہلے ہر شخص کے لباس پر جراثیم کش سپرے کیا جائے۔
- ہاتھوں کے لیے جراثیم کش محلول والے ڈسپنسرز کو کام کی جگہ پر نمایاں مقام پر رکھا جائے اور اس بات کو یقینی بنایا جائے کہ انہیں باقاعدگی سے بھرا جائے۔

محکمہ برائے صنعت تجارت سرمایہ کاری اور تشکیل ہنرمندی

- حفظانِ صحت کی اچھی عادات کو (پوسٹرز سمیت دیگر ذرائع سے) فروغ دیا جائے۔
- سانس کی حفظانِ صحت کو فروغ دینے کے لیے فراہم کیے گئے پوسٹرز لگائے جائیں اس کے ساتھ دوسرے انتظامی اقدامات جیسے کہ پیشہ ورانہ صحت اور حفاظتی افسران سے رہنمائی، اجلاسوں میں بریفنگ اور انٹرانیٹ وغیرہ پر معلومات کی فراہمی کا بھی اہتمام کیا جائے۔
- اگر ممکن ہو تو صنعتی یا کمرشل اداروں کے منیجر کارکنوں بالخصوص خواتین کارکنوں کے لیے پک اینڈ ڈراپ سہولت کا بندوبست کرنے کی تمام تر کوشش کریں گے۔ یہاں اس بات کو یقینی بنایا جائے کہ کارکن معیاری باہمی فاصلہ (چار سے چھ فٹ) برقرار رکھیں۔
- صنعتی / تجارتی اداروں کے مین گیٹ میں داخل ہونے سے پہلے داخلے کے قریب نصب ہینڈ سینیٹائزرز کے ساتھ ہاتھ صاف کرنے کے بعد ہر کارکن کی ابتدائی اسکریننگ کے لیے معیاری تھرمل گنوں کا زیادہ سے زیادہ استعمال کیا جائے۔ اگر کسی کارکن کا درجہ حرارت معمول سے زیادہ یعنی 37oC یا 98.4oF ہو اور اس میں مزید علامتیں (کھانسی، فلو، سر درد، گلے میں خشکی یا چھینکیں وغیرہ) بھی ظاہر ہو رہی ہوں تو اسے ٹیسٹ کے لئے قریبی سرکاری کورونا اسپتال میں بھیجا جا سکتا ہے۔

- انتظامیہ سے توقع کی جاتی ہے کہ وہ موجودہ حالات میں کمزور، جسمانی حفاظت، صحت اور دیگر امور سے متعلق مزدوروں کے خدشات سے پوری طرح واقف ہوگی۔
- اس بات کو یقینی بنایا جائے کہ عملہ، ملازمین اور کسٹمرز کی رسائی ایسی جگہوں تک ہو
- جہاں پر وہ اپنے ہاتھ جراثیم کش صابن اور پانی سے دھو سکیں۔
- کام کرنے کی جگہوں پر حفظانِ صحت کے طریقے سے سانس لینے کو فروغ دیا جائے۔
- ایئر کنڈیشنرز کی نالیاں اچھی طرح جراثیم سے پاک اور صاف کی جائیں۔
- اس بات کو بھی یقینی بنایا جائے کہ کام کی جگہوں پر ایسے افراد کے لیے جنھیں نزلہ، زکام یا کھانسی ہو فیس ماسک اور ٹشو پیپر اور استعمال کے بعد انہیں حفظانِ صحت کے اصولوں کے مطابق پھینکنے کے لیے بند کوڑے دان موجود ہوں۔
- اپنے ملازمین، کنٹریکٹرز اور کسٹمرز کو ہدایت کریں کہ اگر ان کی کمیونٹی میں کووڈ-19 پھیلنا شروع ہو اور کسی کو معمولی کھانسی اور بخار بھی ہو تو گھر پر رہے اور حکام صحت کو مطلع کرے۔
- انتظامیہ کو کسی بھی ہنگامی صورت حال سے نمٹنے کے لیے متعدی مرض کے خلاف تیاری اور جوابی منصوبہ تیار کرنا چاہیے۔
- دفتر کے عملے کو کم سے کم کیا جائے۔
- دفتری عملے کی آمد و رفت اور وقفہ کے لیے مختلف اوقات طے کر کے ایک وقت میں زیادہ افراد کی موجودگی کو کم کیا جائے۔
- عملہ، مہمانوں اور کسٹمرز کے درمیان فاصلہ بڑھانے کے لیے ورک سٹیشنز اور اوقات کار کو پھیلایا جائے۔
- آمنے سامنے اجلاس کے بجائے ویڈیو کانفرنس کو ترجیح دی جائے۔

- ڈلیوری اہلکاروں سے کہا جائے کہ وہ آنے پر کال کریں اور پارسل اور ڈاک استقبالیہ میں آنے کی بجائے چیزیں دفتر کے باہر چھوڑ دیں۔
- داخلی راستوں پر آویزاں کیا جائے کہ متاثرہ مہمان عمارت میں داخل نہ ہوں۔
- ہاتھ ملانے یا گلے ملنے کی بجائے سلام دعا کے متبادل طریقے مثلاً ہاتھ ہلانا یا سر جھکانا استعمال کیے جائیں۔
- جہاں ممکن ہو سکے تمام ملازمین کے لیے گھر سے کام کرنے کی روٹین بنائی جائے۔
- عملے اور مہمانوں کے درمیان ایک میز کا فاصلہ رکھ کر سماجی دوری اختیار کی جائے۔
- لوگوں کی ایک ساتھ بیٹھ کر کھانے کی حوصلہ شکنی کرنے کے لیے تمام میس اور کینٹین میں بیٹھنے کی نشستوں کے مابین کافی فاصلہ رکھیں۔

صنعتی کام کی جگہ

- ہر شفٹ کے آغاز پر احاطہ یونٹ، جو بھی ہو، کو جراثیم سے پاک کیا جائے۔
- احاطہ یونٹ، جو بھی ہو، ٹائلٹس، صابن، ماسک، دستانے، ٹشوز اور نیپکن/تھرمل سکینرز سے لیس ہوگا۔
- احاطہ یونٹ، جو بھی ہو، میں ابتدائی طبی امداد کا کونا موجود ہوں گے۔
- کورونا وائرس کے خطرے سے بچاؤ کے لیے ہر صنعتی یا کمرشل ادارہ اور اس میں استعمال ہونے والے آلات اور مشینری کو جراثیم سے پاک کیا جائے گا۔
- مشتبہ شخص کو مرکزی قرنطینہ تک منتقلی کے لیے احاطہ یونٹ، جو بھی ہو، ایمبولینس کی دستیابی کے لیے ہاٹ لائن رکھے گا۔
- احاطہ یونٹ، جو بھی ہو، لیب ٹیسٹ کے نتیجہ میں کووڈ-19 کی تصدیق پر فوری بند کر دیا جائے گا اور جب تک اس کی مکمل طور پر صفائی ستھرائی نہیں ہو جاتی اور جراثیم سے پاک نہیں ہو جاتا اس وقت تک بند رہے گا۔
- جہاں بھی اجتماع کی توقع ہو فرش پر کھڑے ہونے والے نشان 4 سے 6 فٹ کے محفوظ فاصلے پر لگائے جائیں گے اور کارکنوں سے کہا جائے گا کہ وہ اپنے حفاظتی نشان ہی کے پاس کھڑے رہیں۔
- صنعتوں کے احاطے میں اردو زبان میں کووڈ-19 کے بارے میں معیاری ایس او پیز آویزاں کیے جائیں گے۔
- دروازوں اور کھڑکیوں کو کھلا رکھ کر ہوا کی آمد و رفت کو یقینی بنایا جائے کام کی جگہ پر کارکنوں کے اکٹھے ہونے سے گریز کیا جائے۔
- جیسا کہ قانون میں موجود ہے ہر کارکن کو کام کے کمرے میں کم از کم پانچ سو مکعب فٹ جگہ دی جائے گی۔

- تمام بیت الخلا صاف ستھرے اور جراثیم سے پاک رکھے جائیں گے اور ہر بار استعمال کے بعد دوبارہ انہیں جراثیم کش کرنے والی مشین کے ساتھ صاف ستھرا اور جراثیم سے پاک کیا جائے گا۔
- کھانے پینے کے لیے ڈسپوزایبل کپ، گلاس اور پلیٹس استعمال ہوں گے۔ ایک بار استعمال کے بعد ان کو تلف کرنا یقینی بنایا جائے گا۔
- انتظامیہ کو تمام ملکیتی تفصیلات جن سے کارکنوں کے کسی بھی طرح سے پریشان ہونے کا امکان ہے سے پہلے لیڈر یونین یا کارکنوں کے نمائندوں سے مشاورت کرنا چاہیے۔
- مکمل احاطہ میں کلورین ملے پانی کا عمومی سپرے روزانہ ایک بار کیا جائے گا۔
- آنکھوں، ناک یا منہ کو چھونے سے گریز کریں اور کم از کم 20 سیکنڈ تک بار بار مستعدی سے ہاتھ دھونے کو یقینی بنائیں۔
- ہر یونٹ کی سطح پر مانیٹرنگ ٹیم ہر شفٹ کی تعمیل کا معائنہ کرے گی۔
- اگر کسی کارکن کے ٹیسٹ میں کورونا مثبت پایا جاتا ہے تو بہرا سے قانون کے مطابق گھر والی بیماری رخصت پر سمجھا جائے۔ مزید برآں، انتظامیہ کو یقینی بنانا چاہیے کہ بیماری چھٹی کی پالیسیاں کورونا وائرس پھیلنے اور ہنگامی حالات کو مد نظر رکھتے ہوئے کافی حد تک لچکدار ہوں۔
- صنعتی / تجارتی اداروں اور تعمیراتی مقامات پر مصروف مزدوروں جو دھوپ میں کام کرتے ہوئے ہوا کے مناسب گزر و مناسب درجہ حرارت کے لئے آجر پنجاب فیکٹریز ایکٹ 1934 (اس کے بعد سے صرف "ایکٹ" کہا جائے گا) کی دفعہ 15 کی تحت تعمیل کو یقینی بنائیں گے تاکہ مزدوروں کی صحت اور تحفظ کو کوئی نقصان نہ پہنچے۔

- میل جول کے معیاری فاصلہ کو یقینی بناتے ہوئے پہلے سے موجود یا عارضی کینٹینوں میں مزدوروں کو رعایتی نرخوں پر حفظان صحت کے مطابق کھانا مہیا کیا جائے گا۔
- ہر صنعتی / تجارتی ادارہ میں ٹھیکیدار / مالک پر یہ ذمہ داری عائد ہوتی ہے کہ وہ پینے کے صاف پانی کی کافی مقدار میں فراہمی کو یقینی بنائے اور قانون کے تحت ایسے مقامات پر واضح طور پر "پینے کا پانی" کے الفاظ لکھے جائیں۔
- ہر ملازم کو سال میں دو بار ایک حفظان صحت کارڈ مہیا کیا جائے گا جسے آجر کا مقرر کیا ہوا رجسٹرڈ میڈیکل پریکٹیشنر پر کرے گا تاکہ جانچ کے بعد یہ معلوم ہو کہ وہ کسی متعدی یا پیشہ وارانہ بیماری میں مبتلا تو نہیں۔ اس طرح کی جانچ کی فیس کام کی جگہ کا سربراہ یا منیجر برداشت کرے گا۔ اگر ملازم جانچ کے دوران میں کسی متعدی یا پیشہ ورانہ بیماری میں مبتلا پایا گیا ہے تو اسے اس وقت تک کام کرنے کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کہ طبی معالج اسے فٹ قرار نہ دے۔
- کسی بھی ہنگامی صورتحال سے فوری اور موثر طور پر نمٹنے کے لئے ابتدائی طبی امداد کے سامان آلات موجود ہونا چاہئیں۔

- ایکٹ کی شق 33 / N کے مطابق کورونا کا ایک مشتبہ معاملہ نوٹیفائیبل بیماری کے طور پر لیا جائے گا اور فیکٹری کا منیجر فوری طور پر اس حادثہ کا نوٹس فیکس، ای میل کے ذریعے اور کسی بھی کوریئر سروس / اسپیشل میسنجر کے ذریعے فیکٹریز انسپکٹر (ریجنل ڈائریکٹر کے لیے ایک نقل کے ساتھ) اور چیف انسپکٹر آف فیکٹریز پنجاب کو بھیجے گا۔
- جیسے ہی کورونا ٹیسٹ کی سہولیات آسانی سے دستیاب ہوں گی، آجر کو تمام کارکنوں کو کوویڈ-19 بیماری کے ٹیسٹ کروانے کے لئے ہر ممکن کوشش اور اس کے بعد ہدایت پر سختی سے عمل کرنا چاہیے۔
- انتظامیہ کو فیکٹری کے احاطے میں داخل ہونے اور باہر آنے والے تمام افراد اور گاڑیوں کا ریکارڈ رکھنا چاہیے۔
- مذکورہ بالا کے علاوہ ہر آجر اپنی ذمہ داریاں پوری کرے گا / گی جنہیں پنجاب پیشہ ورانہ حفاظت اور صحت ایکٹ 2019 کے سیکشن 3 کے میں بیان کیا گیا ہے۔
- حفاظت اور صحت کے نمائندوں کی تربیت کا اہتمام خاص طور پر کوویڈ-19 پھیلنے سے متعلق، اور اس کے تمام اخراجات برداشت کرنا۔

- جیسے ہی یہ سہولیات آسانی سے میسر ہوں، اپنے اخراجات پر کورونا سمیت پھیلنے سے متعلق بیماریوں سے بچاؤ کے لیے ٹیکہ لگوا اور مقرر کرے گا۔
- ملازمین کو کوئی بھی کام شروع ہونے سے پہلے ان کے کام سے وابستہ خطرات اور کورونا وائرس کے حالیہ پھیلاؤ کے پیش نظر اس سے بچاؤ کے ضروری اقدامات سے واقف کرانا اور تعمیل رسا / تحریری شکل میں آگاہ کریں۔
- کام کے مقام پر خطرناک واقعات، حادثات اور پیشہ وارانہ بیماریوں (کورونا سمیت) کے مشتبہ واقعات سمیت تمام حادثات کی تفصیلات عمومی رجسٹر میں درج کریں اور اس کا خلاصہ حکومت کو جمع کروائیں۔
- اگر ممکن ہو تو کیلنڈر / ورکنگ کے متعلق کروا کر کارکنوں، کلائنٹس اور کسٹمرز کے مابین جسمانی رابطوں کو کم کرنا یقینی بنائیں۔

صنعتی ادارہ یا احاطہ میں اشیا کی نقل و حمل

خام مال اور مشینری کے الگ الگ حصے اور وہ مال جس کی صنعتی یونٹ کو مصنوعات مکمل کرنے کے لیے ضرورت ہوتی ہے، کو صنعتی یونٹ یا احاطہ میں داخلے کی اجازت تب ہی دی جائے گی جب گاڑی کو داخلے کے مقام پر جراثیم سے پاک کیا جائے گا۔

داخلے کے مقام پر اس طرح کا مال لے جانے والی گاڑی کے ڈرائیور، کنڈکٹر/لوڈر اور دیگر عملے کے درجہ حرارت اور کووڈ-19 کی دیگر علامات جیسے فلو، کھانسی اور جوڑوں میں درد وغیرہ کی جانچ کی جائے گی۔

اس طرح کی گاڑی سے وابستہ کسی شخص میں کووڈ-19 کی ایک یا تمام علامات پائی گئیں تو اسے صنعتی یونٹ میں داخل ہونے کی اجازت نہیں ہوگی۔

سٹیل، لکڑی، المونیم، گتہ اور پلاسٹک جیسی اشیا پر کووڈ-19 کئی دن تک برقرار رہتا ہے، لہذا صنعتی یونٹ یا احاطے میں داخلے سے قبل اس طرح کے تمام سامان کی صفائی اور جراثیم کشی کی جائے گی۔

گاڑی میں موجود افراد کے مابین بیٹھنے کا انتظام اس طرح ہو کہ کم از کم تین فٹ کی دوری برقرار رہے۔

ایسی گاڑیوں میں سوار افراد صنعتی یونٹ یا احاطہ میں داخل ہونے سے قبل صابن سے ہاتھ دھوئیں گے اور اس کے بعد ان کے ہاتھوں کو سینیٹائز کیا جائے گا۔

ایسی گاڑیوں پر سوار افراد کو مناسب ساز و سامان، دستانے، ماسک اور گاؤن پہنایا جائے گا۔ مناسب ساز و سامان کے بغیر کسی بھی شخص کو صنعتی یونٹ یا احاطہ میں داخلے کی اجازت نہیں ہوگی۔

تعمیراتی مقامات کے لیے ایس او پیز یا معیاری طریق کار

اوپر بتائے گئے عمومی احتیاطی ایس او پیز کے علاوہ درج ذیل اقدامات لینا بھی ضروری ہے:

- تعمیراتی سائٹ پر خصوصاً داخلی اور خارجی راستوں پر سیکیورٹی کا خاص انتظام کیا جائے۔
- تعمیراتی سائٹ میں آنے والے تمام کارکنوں کی جانچ کی جائے کہ وہ صحت مند ہیں۔
- تعمیراتی سائٹ پر داخل ہونے یا کام شروع کرنے سے پہلے تمام کارکنوں پر جراثیم کش سپرے لازمی کیا جائے۔
- تعمیراتی کمپنیاں لازمی طور پر سائٹ پر کارکنوں کی تعداد کے مطابق مطلوبہ مقدار میں ماسک، دستانے، صابن، صاف پانی اور سینیٹائزر کی فراہمی کو یقینی بنائیں۔
- تعمیراتی سائٹ سے متعلقہ بیت الخلا میں ہر وقت صابن اور پانی کی فراہمی یقینی بنائیں۔

- کام کے اوقات میں ہر وقت ماسک کا استعمال لازمی ہے۔
- کارکنوں کی ذاتی حفظانِ صحت کے لیے اقدامات کریں اور انہیں مناسب تربیت فراہم کریں۔
- کارکنوں کو کووڈ-19 کی علامات کی خود تشخیص، علامات کی اطلاع اور بیمار ہونے پر گھر رہنے کی صلاح دیں۔
- تعمیراتی سائٹ پر وقفوں کے ساتھ مناسب اوقاتِ کار کو برقرار رکھیں۔
- تمام عملہ کو کام کی جگہ پر بات کرتے ہوئے مناسب فاصلہ قائم کرنے کی صلاح دیں۔
- تمام عملہ کو یہ ہدایت کی جائے کہ وہ کھانا کھاتے وقت ایک دوسرے سے کم سے کم چھ سے آٹھ فٹ کا فاصلہ رکھیں۔
- تعمیراتی سائٹ پر میٹنگ وغیرہ کے لیے کم سے کم چھ فٹ کا فاصلہ رکھیں۔
- تعمیراتی سائٹ پر ایک دوسرے کے ہاتھ کے استعمال کے فون سمیت تمام آلات اور مشینری کے استعمال کی حوصلہ شکنی کریں اور اگر ایسا کرنا ضروری ہو تو انہیں استعمال سے پہلے اور بعد اور دن میں دو سے تین مرتبہ جراثیم کش سپرے کریں۔
- ہر ملازم کو کام کی جگہ پر حفاظت والے اور متعدی امراض سے متعلق تربیت حاصل کرنی چاہیے۔
- ہر ملازم کو ذاتی تحفظ کے کسی بھی آلے کا کورونا وائرس کے پھیلاؤ کو کم کرنے کے لیے استعمال کرنا چاہیے۔
- ادھار کسی آلے یا مشینری کا غلط استعمال نہ کیا جائے۔

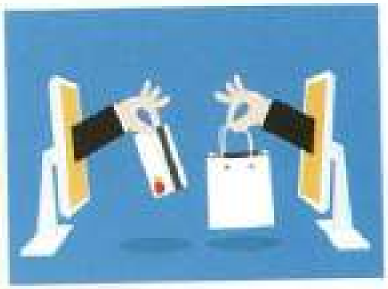
- تعمیراتی سائٹ پر بھاری مشنری، کرین، بلڈوزر وغیرہ کو استعمال کرتے وقت دستانوں کا استعمال لازمی کریں اور ہر دو سے تین گھنٹے میں تمام مشنری کے ہینڈل وغیرہ کو جراثیم کش سپرے کریں۔
- تعمیراتی سائٹ پر میٹنگ وغیرہ کے لیے لازمی طور پر کھلی جگہ کا انتخاب کریں۔
- تعمیراتی سائٹ پر عارضی طور پر لگائے گئے رہائشی کنٹینرز میں ایک وقت میں صرف ایک فرد کے رہنے کا انتظام کریں اور ہر روز جراثیم کش سپرے کروائیں۔

قانونی فوائد:

- ایک محفوظ کارکن بیماری کی صورت میں صوبائی ملازمین کے سماجی تحفظ آرڈیننس، 1965 کے سیکشن-35 کے تحت 120 دن تک اجرت کے 75 فیصد کے برابر ادائیگی پانے کا حقدار ہے۔
- اگر کوئی کارکن کورونا کی وجہ سے وفات پا جاتا ہے تو پھر مزدوروں کے معاوضہ ایکٹ، 1923 کے تحت معاوضہ کے مجاز کمشنر کے ذریعہ اس کے قانونی ورثاء کو پانچ لاکھ روپے موت کا معاوضہ حاصل کرنے کا حق ہے۔
- محفوظ شخص کی موت کی صورت میں ماہانہ بیس ہزار روپے تک آخری تنخواہ کے مساوی رقم اس کے قانونی ورثاء کو دی جائے گی اور اس کے والدین میں سے کسی کی موت
- پر پانچ ہزار روپے PESSI آرڈیننس، 1965 کے تحت بطور تدفین گرانٹ ملیں گے۔
- ہر ایک صنعتی اور تجارتی ملازمت آرڈیننس، 1968 (قائمہ احکامات) کے قائمہ آرڈر نمبر 11 کے تحت معاوضے کے طور پر ملازمت کے پہلے چودہ دن کے دوران میں یومیہ اجرت کے نصف کے برابر رقم کی ادائیگی کا ذمہ دار ہوگا۔

مختلف دکانوں اور سٹورز کے لیے ایس او پیز یا معیاری طریق کار

مختلف دکانوں اور سٹورز کے لیے ایس او پیز یا معیاری طریق کار



- داخلے کی جگہوں پر سینیٹائزر کی دستیابی کو یقینی بنایا جائے۔
- خریداری سے پہلے اور بعد میں ہر گاہک کے ہاتھوں کو سینیٹائز کیا جائے۔
- داخلے کی جگہوں پر تھرمل گنز کی دستیابی یقینی بنائی جائے۔
- داخلے پر ہر گاہک کا ٹمپریچر چیک کیا جائے۔
- داخلے پر قطار اور گاہکوں کے درمیان چھ فٹ کے فاصلے کو یقینی بنایا جائے۔
- گاہکوں کو گروہ کی صورت میں داخل نہ ہونے دیا جائے۔
- نزلہ کھانسی اور بخار میں مبتلا گاہکوں کو داخلے کی اجازت نہ دی جائے۔
- ہر گاہک کی شاپنگ ٹرالی یا ٹوکری کو سپرے کیا جائے۔
- فرش کو جراثیم کش ادویہ سے تھوڑی تھوڑی دیر بعد روزانہ باقاعدگی سے صاف کیا جائے۔

- زیادہ استعمال ہونے والے دروازوں کے ہینڈلز، فریج کے ہینڈلز اور ریلنگ مشینوں کی صفائی اور سپرے کو یقینی بنایا جائے۔
- ہر سیلزمین/ہیلپر ماسک اور دستانے استعمال کرے۔
- اے ٹی ایم (ATM) مشین/کریڈٹ/ڈیبٹ کارڈز/موبائل مشینوں کو ہر گاہک کے استعمال سے پہلے اور بعد میں الکوحل سویبز سے صاف کیا جائے اور ایسی ہر مشین کے ساتھ سینیٹائزر کی دستیابی کو یقینی بنایا جائے۔

- پلازہ/سٹور/مارکیٹ/دکان کے داخلی اور واضح جگہوں پر آگاہی اشتہار آویزاں کیے جائیں۔
- دیگر ہدایات جو حکومت کی طرف سے وقتاً فوقتاً جاری کی جائیں۔

کورونا وائرس - روک تھام کے لئے ہدایت نامہ

دودھ کی دکانوں کے لیے ایس او پیز یا معیاری طریق کار

حسبِ ذیل ایس او پیز پر عمل درآمد کے علاوہ تمام مالکان کو درج ذیل اقدامات لینا ہوں گے:

- ماسک اور دستانوں کے بغیر دودھ اور دہی کو ہاتھ نہ لگائیں۔
- دودھ اور دہی کو ڈھانپ کر رکھیں۔
- گاہک کے ساتھ تین فٹ کا فاصلہ رکھیں۔
- پیسے کا لین دین کرتے ہوئے ہاتھوں کو منہ، ناک، آنکھ سے بچا کے رکھیں۔
- اس بات کو یقینی بنائیں کہ گاہک ایک دوسرے سے محفوظ فاصلے پر قطار بنائیں۔
- پلاسٹک بیگ کا استعمال نہ کریں۔

نوٹ: مجسٹریٹ کے اچانک دورے کے دوران میں ان ہدایات پر عمل درآمد نہ ہونے کی صورت میں سخت سزا ہوگی اور جرمانہ ہوگا۔

میڈیکل/جنرل سٹورز کے لیے ایس او پیز یا معیاری طریق کار

مشترکہ ایس او پیز پر عمل درآمد کے علاوہ تمام مالکان کو درج ذیل اقدامات لینا ہوں گے۔

1 ماسک اور دستانوں کا استعمال لازمی کریں بغیر دستانوں کے دوائی کو ہاتھ نہ لگائیں۔
2 گاہک کے ساتھ تین فٹ کا فاصلہ رکھیں۔
3 چھینک کا اخراج کرتے ہوئے ہاتھوں کو منہ، ناک، آنکھ سے بچائے رکھیں۔
4 دوکان کے فرش اور کاونٹرز کو روزانہ جراثیم سے پاک کریں۔
5 اس بات کو یقینی بنائیں کہ گاہک ایک دوسرے سے محفوظ فاصلے پر قطار بنائیں۔
6 پلاسٹک بیگ کا استعمال نہ کریں۔

نوٹ: مجسٹریٹ کے اچانک دورے کے دوران میں ان ہدایات پر عمل درآمد نہ ہونے کی صورت میں سخت سزا ہو گی اور جرمانہ ہوگا۔

تندوروں کے لیے ایس او پیز یا معیاری طریق کار

مشترکہ ایس او پیز پر عمل درآمد کے علاوہ تمام مالکان کو درج ذیل اقدامات لینا ہوں گے:

1 آٹا گوندھنے سے پہلے بیس سیکنڈ تک صابن سے ہاتھ دھوئیں اور پھر ہر ایک گھنٹے بعد ہاتھ دھوئیں۔
2 دستانوں کا استعمال لازمی کریں بغیر دستانوں کے روٹی/ نان کو ہاتھ نہ لگائیں۔
3 آٹے کو ڈھانپ کر رکھیں۔
4 گاہک کے ساتھ تین فٹ کا فاصلہ رکھیں۔
5 چھینک کا اخراج کرتے ہوئے ہاتھوں کو منہ، ناک، آنکھ سے بچائے رکھیں۔
6 دوکان کے فرش اور کاونٹرز کو روزانہ جراثیم سے پاک کریں۔
7 اس بات کو یقینی بنائیں کہ گاہک ایک دوسرے سے محفوظ فاصلے پر قطار بنائیں۔
8 پلاسٹک بیگ کا استعمال نہ کریں۔

نوٹ: مجسٹریٹ کے اچانک دورے کے دوران میں ان ہدایات پر عمل درآمد نہ ہونے کی صورت میں سخت سزا ہو گی اور جرمانہ ہوگا۔

گوشت کی دکانوں کے لیے ایس او پیز یا معیاری طریق کار

مشترکہ ایس او پیز پر عمل درآمد کے علاوہ تمام مالکان کو درج ذیل اقدامات لینا ہوں گے:

1 جس سینیٹائزنگ صابن اور تازہ پانی سے ہر ایک گھنٹے بعد ہاتھ دھوئیں۔
2 ماسک اور دستانوں کا استعمال لازمی کریں بغیر دستانوں کے گوشت کو ہاتھ نہ لگائیں۔
3 گوشت کو ڈھانپ کر رکھیں۔
4 گاہک کے ساتھ تین فٹ کا فاصلہ رکھیں۔
5 جانوروں کو مذبح خانوں میں ذبح کریں۔
6 پیسے کا لین دین کرتے ہوئے ہاتھوں کو منہ، ناک، آنکھ سے بچائے رکھیں۔
7 دکان کے فرش اور کاؤنٹرز کو روزانہ جراثیم سے پاک کریں۔
8 اس بات کو یقینی بنائیں کہ گاہک ایک دوسرے سے محفوظ فاصلے پر قطار بنائیں۔
9 پلاسٹک بیگ کا استعمال نہ کریں۔

نوٹ: انتظامیہ کے اچانک دورے کے دوران میں ان ہدایات پر عمل درآمد نہ ہونے کی صورت میں سخت سزا ہو گی اور جرمانہ ہو گا۔

کورونا وائرس - روک تھام کے لئے ہدایت نامہ

لازمی چیک لسٹ

کسی صنعت کے کھولنے کے لیے کووڈ-19 کورونا وائرس کے پھیلاؤ سے تحفظ کو یقینی بنانے کی غرض سے درج ذیل ایس او پیز کو اپنانا ہوگا۔
ان ایس او پیز کو دو اقسام میں تقسیم کیا جائے گا۔

1 صنعتی سرگرمیاں شروع کرنے سے پہلے ایس او پیز کا رد عمل ہونا ضروری ہے۔ انھیں مالک کی جانب سے منتخب شدہ پیپر بیان حلفی کی شکل میں مہیا کرنے کی ضرورت ہوگی۔ طے شدہ معیارات پر عمل درآمد کرنے کے بعد ہی کسی صنعت کو اپنا کاروبار کھولنے کی اجازت ہوگی۔

2 ایس او پیز کا دوسرا مجموعہ روزمرہ سرگرمیوں کا احاطہ کرتا ہے۔ ان کے اطلاق کی تصدیق ہر صنعت کے فوکل پرسن کو روزانہ کی بنیاد پر کرنا ہوگی۔

طے شدہ ایس او پیز کی تعمیل میں ناکامی کا نتیجہ مزدوروں کی زندگیوں کو خطرے میں ڈالنے پر سزا اور صنعتی اسٹیبلشمنٹ کی بندش کی صورت میں نکلے گا۔

کام شروع کرنے سے پہلے ایس او پیز پر عمل درآمد کی چیک لسٹ

عمل جو کیا جائے گا	مکمل ہوا ہاں/نہیں
اعلیٰ کارکردگی والے ایئر فلٹرز نصب کریں۔	
کام کے ماحول کو زیادہ ہوادار بنانے کے لئے تبدیلیاں کریں	
رکاوٹیں لگائیں، جیسے واضح پلاسٹک کے چھینک گارڈ	
مقامی طور پر تیار کردہ ڈس انفیکشن مسٹنگ واک تھرو گیٹ نصب کریں	
کووڈ-19 کے پھیلاؤ کی روک تھام کے لئے کارکنوں کی تربیت کا بندوبست کریں	
تھرمل گن، ٹشوز، نو ٹچ ٹریش کین، ہاتھ دھونے کے صابن، کم از کم 60 فیصد الکوحل والے سینیٹائزرز، جراثیم کش، اور کارکنوں کے لیے ڈسپوزیبل تولیے اور جہاں ضروری ہو ذاتی حفاظت کی کٹس کافی تعداد اور مقدار میں پیشگی آرڈر دیں	

COVID-19
Prevention Guide for Shops stores &
INDUSTRIAL UNITS

INDUSTRIES, COMMERCE, INVESTMENT & SKILLS DEVELOPMENT DEPARTMENT

GOVERNMENT OF THE PUNJAB

CONTENT

STEPS ALL EMPLOYERS CAN TAKE TO REDUCE WORKERS' RISK OF EXPOSURE TO COVID-19 PAGE 3

- DEVELOP AN INFECTIOUS DISEASE PREPAREDNESS AND RESPONSE PLAN
- PREPARE TO IMPLEMENT BASIC INFECTION PREVENTION MEASURES

IMPLEMENT WORKPLACE CONTROLS PAGE 7

- ENGINEERING CONTROLS
- ADMINISTRATIVE CONTROLS
- SAFE WORK PRACTICES

MAINTAIN HEALTHY BUSINESS OPERATIONS PAGE 10

- IMPLEMENT FLEXIBLE SICK LEAVE AND SUPPORTIVE POLICIES AND PRACTICES
- ASSESS YOUR ESSENTIAL FUNCTIONS

COMMON STANDARD OPERATING PROCEDURES (SOPs) TO PREVENT COVID-19 SPREAD PAGE 12

SOPs FOR INDUSTRIAL UNITS PAGE 14

- INDUSTRIAL ZONES
- INDUSTRIAL ESTATE OFFICES
- INDUSTRIAL FLOOR/ WORKSPACE
- GOODS TRANSPORTATION IN INDUSTRIAL UNIT OR PREMISES
- SOPs FOR CONSTRUCTION SITES

SOPs FOR VARIOUS SHOPS & STORES PAGE 22

- SOPs FOR RETAIL SHOPS & STORES
- SOPS FOR MILK SHOPS
- SOPS FOR MEDICAL / GENERAL STORES
- SOPs FOR TANDOOR SHOPS
- SOPs FOR MEAT SHOPS

STEPS ALL EMPLOYERS CAN TAKE TO REDUCE WORKERS' RISK OF EXPOSURE TO COVID-19

Measures for protecting workers from exposure to, and infection with, the novel corona disease, COVID-19, depend on the type of work being performed and exposure risk, including potential for interaction with infectious people and contamination of the work environment. Employers should adopt infection control strategies based on a thorough hazard assessment, using appropriate combinations of engineering and administrative controls, safe work practices, and personal protective equipment (PPE) to prevent worker exposures.

This section describes basic steps that every employer can take to reduce the risk of worker exposure to SARS-CoV-2, the virus that causes COVID-19, in their workplace.

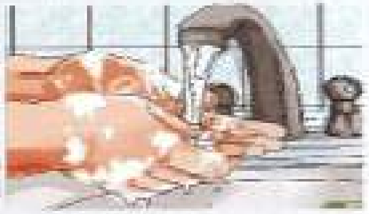
DEVELOP AN INFECTIOUS DISEASE PREPAREDNESS AND RESPONSE PLAN

If one does not already exist, develop an infectious disease preparedness and response plan that can help guide protective actions against COVID-19. Plans should consider and address the level(s) of risk associated with various worksites and job tasks workers perform at those sites.
Such considerations may include:

- Where, how, and to what sources of SARS-CoV-2 might workers be exposed, including:
  - The general public, customers, and coworkers; and
  - Sick individuals or those at particularly high risk of infection (e.g., international travelers who have visited locations with widespread sustained (ongoing) COVID-19 transmission, healthcare workers who have had unprotected exposures to people known to have, or suspected of having, COVID-19).
- Non-occupational risk factors at home and in community settings
- Workers' individual risk factors (e.g., older age; presence of chronic medical conditions, including immune compromising conditions; pregnancy).
- Controls necessary to address those risks.

Plans should also consider and address the other steps that employers can take to reduce the risk of worker exposure to SARS-CoV-2 in their workplace, described in the sections below:

PREPARE TO IMPLEMENT BASIC INFECTION PREVENTION MEASURES



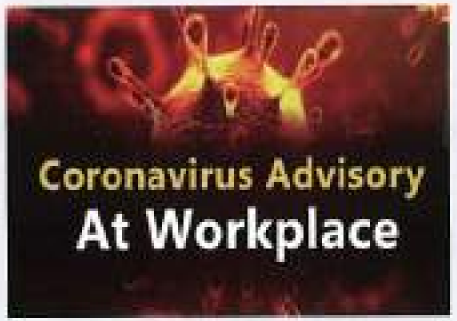
For most employers, protecting workers will depend on emphasizing basic infection prevention measures. As appropriate, all employers should implement good hygiene and infection control practices, including:

- Promote frequent and thorough hand washing, including by providing workers, customers, and worksite visitors with a place to wash their hands.
- If soap and running water are not immediately available, provide alcohol-based hand rubs containing at least 60% alcohol.
- Encourage workers to stay home if they are sick.
- Encourage respiratory etiquette, including covering coughs and sneezes
- Provide customers and the public with tissues and trash receptacles.
- Employers should explore whether they can establish policies and practices, such as flexible worksites (e.g., telecommuting) and flexible work hours (e.g., staggered shifts), to increase the physical distance among employees and between employees and others as the recommended use of social distancing strategies
- Discourage workers from using other workers" phones, desks, offices, or other work tools and equipment, when possible
- Maintain regular housekeeping practices, including routine cleaning and disinfecting of surfaces, equipment, and other elements of the work environment. When choosing cleaning chemicals, employers should consult approved disinfectant labels with claims against emerging viral pathogens.
- Follow the manufacturer's instructions for use of all cleaning and disinfection products (e.g., concentration, application method and contact time, PPE).
- Develop policies and procedures for prompt identification and isolation of sick people, if appropriate.

- Prompt identification and isolation of potentially infectious individuals is a critical step in protecting workers, customers, visitors, and others at worksite.
- Employers should inform and encourage employees to self-monitor for signs and symptoms of COVID-19 if they suspect possible exposure.
- Employers should develop policies and procedures for employees to report when they are sick or experiencing symptoms of COVID-19.
- Where appropriate, employers should develop policies and procedures for immediately isolating people who have signs and/or symptoms of COVID-19, and train workers to implement them. Move potentially infectious people to an allocated place away from workers, customers, and other visitors.
- Although most worksites do not have specific isolation rooms, designated areas with closable doors may serve as isolation rooms until potentially sick people can be removed from the worksite.
- Take steps to limit spread of the respiratory secretions of a person who may have COVID-19. Provide a face mask, and ask the person to wear it.

IMPLEMENT WORKPLACE CONTROLS

Occupational safety and health professionals use a framework called the "hierarchy of controls" to select ways of controlling workplace hazards. In other words, the best way to control a hazard is to systematically remove it from the workplace, rather than relying on workers to reduce their exposure. The workers at workplaces are exposed to physical, chemical, biological and other hazards due to which they get contracted with a number of diseases. In this case COVID-19 is a contagious biological hazard. In order to mitigate propagation of this biological agent among workforce, SOPs have been devised to be followed in letter and spirit.



ENGINEERING CONTROLS

Engineering controls involve isolating employees from work related hazards. In workplaces where they are appropriate, these types of controls reduce exposure to hazards without relying on worker behavior and can be the most cost-effective solution to implement.

Engineering controls for SARS-CoV-2 include:

- Installing high-efficiency air filters.
- Increasing ventilation rates in the work environment.
- Installing physical barriers, such as clear plastic sneeze guards
- Installing a drive-through window for customer service

ADMINISTRATIVE CONTROLS

Administrative controls require action by the worker or employer. Typically, administrative controls are changes in work policy or procedures to reduce or minimize exposure to a hazard. Examples of administrative controls for SARS-CoV-2 include:

- Encouraging sick workers to stay at home.
- Minimizing contact among workers, clients, and customers by replacing face-to-face meetings with virtual communications and implementing telework if feasible.
- Establishing alternating days or extra shifts that reduce the total number of employees

in a facility at a given time, allowing them to maintain distance from one another while maintaining a full onsite work week.

- Discontinuing non-essential travel to locations with ongoing COVID-19 outbreaks.
- Developing emergency communications plans, including aforum for answering workers' concerns and internet-based communications, if feasible.
- Providing workers with up-to-date education and training on COVID-19 risk factors and protective behaviors (e.g., cough etiquette and care of PPE).
- Training workers who need to use protective clothing and equipment how to put it on, use/wear it, and take it off correctly, including in the context of their current and potential duties. Training material should be easy to understand and available in the appropriate language according to literacy level for all workers.

SAFE WORK PRACTICES

- Safe work practices are types of administrative controls that include procedures for safe and proper work used to reduce the duration, frequency, or intensity of exposure to a hazard. Examples of safe work practices for SARS-CoV-2 include:
- Providing resources and a work environment that promotes personal hygiene. For example, provide tissues, no-touch trash cans, hand soap, alcohol-based hand rubs containing at least 60 percent alcohol, disinfectants, and disposable towels for workers to clean their work surfaces.
- Requiring regular hand washing or using of alcohol-based hand rubs. Workers should always wash hands when they are visibly soiled and after removing any PPE.
- Post hand washing signs in restrooms.
- Take care when attending meetings and gatherings:
- Carefully consider whether travel is necessary.
- Consider using video conferencing or teleconferencing when possible for work-related meetings and gatherings.
- Consider canceling, adjusting, or postponing large work-related meetings or gatherings that can only occur in-person.
- When videoconferencing or teleconferencing is not possible, hold meetings in open, well-ventilated spaces.
- Discontinue Biometric Attendance, if any.

MAINTIAN HEALTHY BUSINESS OPERATIONS

Identify a workplace coordinator who will be responsible for COVID-19 issues and their impact at the workplace.

IMPLEMENT FLEXIBLE SICK LEAVE AND SUPPORTIVE POLICIES AND PRACTICES

- Ensure that sick leave policies are flexible that employees are aware of and understand these policies.
- Maintain flexible policies that permit employees to stay home to care for a sick family member or take care of children due to school and childcare closures.
- Additional flexibilities might include giving advances on future sick leave and allowing employees to donate sick leave to each other.
- Employers that do not currently offer sick leave to some or all of their employees may want to draft non-punitive "emergency sick leave" policies.
- Employers should not require a positive COVID-19 test result or a healthcare provider's note for employees who are sick to validate their illness, qualify for sick leave, or to return to work.
- Healthcare provider offices and medical facilities may be extremely busy and not able to provide such documentation in a timely manner.

ASSESS YOUR ESSENTIAL FUNCTIONS

- Be prepared to change your business practices if needed to maintain critical operations (e.g., identify alternative suppliers, prioritize existing customers, or temporarily suspend some of your operations if needed).
- Identify alternate supply chains for critical goods and services. Some good and services may be in higher demand or unavailable.
- Talk with companies that provide your business with contract or temporary employees about the importance of sick employees staying home and encourage them to develop non-punitive leave policies.
- Talk with business partners about your response plans. Share best practices with other businesses in your communities (especially those in your supply chain), chambers of comerce & industries etc.

COMMON STANDARD OPERATING PROCEDURES (SOPs)- TO PREVENT COVID-19 SPREAD

COVID -19 Prevention Guide For Work Resumption

CHECK TEMPERATURE AT ENTRY | INSTALL WALKTHROUGH DISINFECTION GATE | SANITIZE PREMISES

USE DISPOSABLE TISSUE | WEAR MASKS | WEAR GLOVES

COUGH OR SNEEZE INTO YOUR ELBOW | DONT SPIT ON THE GROUND | KEEP DISTANCE

SOPs FOR INDUSTRIAL ESTATE OFFICES/ ZONES/UNITS/FLOORS

COVID -19 Prevention Guide For Work Resumption

INDUSTRIAL ZONES

All Industrial Establishments / Estares Large & small falling under PIEDMC, FIEDMC & PSIC as well as those established in the private sector are to comply with these rules. These are to be read and followed in conjunction with the common SOPs for protection:

- Entry and Exit points to and from a zone shall be strictly monitored, and entry may be restricted, where possible.
- Record of all individuals and vehicles entering and exiting the premise shall be maintained.
- The temperature of all the entrants to the zone may be checked along with other symptoms of COVID-19 that include flu, cough and muscular pain.
- A holding area or quarantine shall be maintained to accommodate suspected persons till the receipt of results of their tests, and further process, in case of positive result of the test.
- An Audit Team of Industries Department to visit every Zone daily, and check implementation of above SOPs.
- Similar action for the residential area of the Industrial Zone or individual Unit, as the case may be, may be taken.

INDUSTRIAL ESTATE OFFICES

- Make sure workplaces are clean and hygienic at all times.
- Clean workspaces and shared items with disinfectants (door handles, copy machines/printers, break rooms, remotes, light switches) three times daily. Surfaces (e.g. desks and tables) and objects (e.g. telephones, keyboards) need to be wiped with disinfectant regularly.
- Place sanitizer at entryways and provide employees with disinfecting wipes.
- Clothes of every person should be disinfected before entering the workplace.
- Put sanitizing hand rub dispensers in prominent places around the work place. Make sure these dispensers are regularly refilled.
- Display posters promoting good hygiene habits (posters included).
- Display provided posters promoting respiratory hygiene. Combine this with other communication measures such as offering guidance from occupational health and safety

officers, briefing at meetings and information on the intranet etc.

- All out efforts shall be made by the managers of industrial/commercial establishment to provide pick and drop facilities to the workers especially the women workers, if possible, where it would be ensured by all means that workers travel while maintaining the standard social distance (4 to 6 feet).
- Standard Thermal Guns should be optimally utilized for initial screening of each worker before entering the main gate of the industrial/commercial establishment after sanitizing their hands with the Hand Sanitizers installed near the entrance; If temperature of any worker is detected higher than normal i.e. 37oC or 98.4oF, he/she may be referred to the nearest government corona hospital facility for corona test provided he/she is found further symptomatic (cough, flu, headache, throat infection or sneezing etc.).

- The management is expected to be fully aware of the workers' concerns regarding pay, leave, safety, health and other issues likely to disturb industrial peace in the present circumstances.
- Make sure that staff, contractors and customers have access to places where they can wash their hands with anti-bacterial soap and water.
- Ducts of air-conditioning systems must be properly disinfected and cleaned at all times.
- Ensure that facemasks and/or paper tissues are available at your workplaces, for those who develop a runny nose or cough at work, along with closed bins for hygienically disposing of them.
- Brief your employees, contractors and customers that if COVID-19 starts spreading in your community anyone with even a mild cough or low-grade fever (37.3 C or more) needs to stay at home and report to health authorities.
- The management should develop an Infectious Disease Preparedness and Quick Response Action Plan to cope with any emergency situation.
- Reduce office staff to bare minimum.
- Reduce office capacity by implementing staggered arrival, departure, and break times
- Modify workstations or stagger hours to increase space between staff, guests, and clients.
- Schedule video or phone calls instead of face to face meetings
- Ask delivery drivers to call upon arrival and/or leave items outside the office instead of

entering the lobby or reception area.

- Place signs on entrances requesting that sick guests do not enter the building.
- Use alternate greetings such as waving or bowing.
- Work from home routine should be developed for all employees as much as possible.
- All messes & cafeterias to have sufficient space in between seating places in order to discourage people from eating together in groups.

INDUSTRIAL FLOOR / WORKSPACE

- The Premises or Unit, as the case may be, shall be disinfected invariably at the start of every shift.
- The Premises or the Unit, as the case may be, shall be equipped with sanitizers, soaps, masks, towel tissues and temperature thermal scanners.
- The Premises or the Unit, as the case may be, shall be staffed with trained clinical staff / doctor.
- Every industrial/commercial establishment and its tools, machinery, equipment/ appliances used therein shall be disinfected before commencement of work in a shift to avoid any risk of coronavirus.
- The Premises or the Unit, as the case may be, shall keep a hotline for availability of ambulance for immediate transfer in case of suspected person to main quarantine facility
- The Premises or the Unit, as the case may be, shall be closed immediately on confirmation of COVID-19 person as a result of lab test, and it shall continue to be so till thorough sanitization and disinfecting is undertaken.
- Wherever gathering is expected, visible mark on the floor shall be made at a safe distance of 4 to 6 feet and the workers shall be asked preferably to remain in or around their respective mark.
- Display of standard SOPs of COVID-19 at industries premises in Urdu with pictorials
- Ventilation of air shall be ensured. This shall be carried out by keeping doors, and windows open Over-crowding of worker at workplace should be avoided.
- A worker in every work- room shall be provided at least five hundred cubic feet of space as required under the law.

- All washrooms to be kept sanitized and disinfected, and shall be re-sanitized and disinfected after each use – including drying.
- Disposable cups, glasses and plates for drinks and meals shall be ensured. Their disposal after one-time-use may be ensured.
- The management should take the trade unions or workers' representatives fully on-board before making all key decisions likely to disturb the workers in any way.
- General chlorination spray in complete premises shall be carried out once every day.
- Avoid touching eyes, nose or mouth and ensure repeated/ diligent hand washing for at least 20 seconds frequently.
- A monitoring Team at each Unit level to carry out inspections on compliance in every shift.
- If any worker is tested corona positive, then he/ she should be considered on paid leave or sick leave as per law. Moreover, the management should ensure that sick leave policies are flexible enough keeping in view the coronavirus outbreak and emergency conditions.
- While working at Industrial/commercial establishments and at confined/closed spaces at construction sites for proper ventilation and reasonable temperature, strict compliance of the Section 15 of Factories Act, 1934 (hereinafter to be referred as "Act" only) shall be ensured by the employers/ managers to prevent any injury to health & safety of the workers.

- Hygienic food at subsidized rates shall be provided to the workers in already existing canteens or at temporary canteens, wherever possible, while ensuring standard social distancing.
- In every industrial/Commercial establishment, it is responsibility of contractor/owner to ensure a sufficient supply of whole-some drinking water and such points shall be legibly marked "Drinking Water" as required under the law.
- Each employee shall be provided with a hygiene card in which, twice in every year, entries shall be recorded after examination by a registered medical practitioner, appointed by the employer, to the effect that the employee is not suffering from any contagious, occupational or infectious disease. The fee of such an examination shall be borne by the occupier or manager of the workplace. If the employee is found to be suffering from any contagious, occupational or infectious disease, on an examination, he shall

not be permitted to work till he is declared fit by the medical practitioner.

- Suitable first aid appliances must be in place for instant use to effectively cope with any emergency condition.
- A suspected case of corona may be considered as an Accident as identified u/s 33-N of the Act, and manager of the factory shall imminently send Accident Notice thereof both to the Inspector of Factories (with a copy to the Regional Director) and the Chief Inspector of Factories, Punjab through Fax, Email and by any Courier Service/ Special Messenger as well.
- As soon as the corona test facilities are easily available, the employers shall make every effort to get all the workers tested for the COVID-19 disease and strictly adhere to the standing instructions thereafter.
- The management should keep record of all individuals and vehicles entering and exiting the factory premises.

In addition to above, every employer shall fulfill his/ her duties as identified under section 3 of the Punjab Occupational Safety & Health Act, 2019 such as:

- Arrange for training of safety and health representatives especially regarding the COVID-19 outbreak and shall bear all expenses thereof;
- Get, at his own expense, the employees vaccinated and inoculated against occupation related deceases including corona as soon as facilities are easily available.
- Inform the employees in an understandable manner and in accessible written form, before any work commences, the hazards associated with their work, risks involved and the preventative and protective measures that need to be taken keeping in view the recent outbreak of coronavirus;
- Maintain in the general register particulars of all accidents including dangerous occurrences, commuting accidents and suspected cases of occupational diseases at the workplace (including corona) and submit the extracts thereof to the Government.
- Ensure minimizing physical contacts among the workers, clients and customers by introducing teleconferencing, if feasible.

STATUTORY BENEFITS

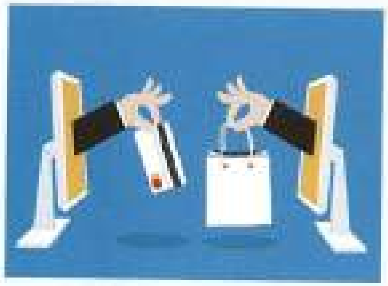
- A secured worker is entitled to receive sickness benefits payable equivalent to 75% of wages upto 120 days under section-35 of the Provincial Employees' Social Security Ordinance 1965.
- If any worker dies on account of corona, then his/ her legal heirs are entitled to be paid death compensation of Rs. 500,000/- through the authorized Commissioner Workmen's Compensation under the Workmen's Compensation Act, 1923.
- In case of death of secured person, an equivalent amount of last pay drawn subject to maximum of Rs. 22,000/- shall be paid to his legal heirs and Rs. 5,000/- on the death of his/ her dependent as funeral grant under the PESSI, Ordinance, 1965.
- Every employer shall be responsible for payment of an amount equal to one-half of their daily wages during the first fourteen days of lay-off as compensation as provided under the Standing Order No. 11 of the Industrial & Commercial Employment (Standing Orders) Ordinance, 1968.

SOPs FOR VARIOUS SHOPS & STORES

SOPs FOR RETAIL SHOPS & STORES

In addition to the common SOPs mentioned above, all owners to ensure the following measures to contain the spread of corona virus:

1. Availability of sanitizers at entrances.
2. Every customer's hands are sanitized before and after shopping.
3. Availability of thermal guns at entrance
4. Check temperature of each customer at entrance.
5. Ensure queue system at entrance main taining 6 feet distance between cus tomers.
6. Do not allow entry of customers in groups.
7. Do not allow entry of customers suffer ing from Flu, cough or fever.
8. Disinfect shopping trollies/ baskets for customers.
9. Cleaning floor surface with anti-germs surface cleaner daily on regu lar intervals.
10. Disinfect common and frequently used door handles, refrigerator handles and billing tills surfaces.
11. Use of mask and hand gloves by each sales person / receptionist.
12. ATM Machine / Credit /Debit card mo bile machines to be cleaned with Alco holic swabs before and after each cust omer and availability of hand sanitizers with each such machine.
13. Display of awareness material on en trance and prominent places of shop/ market/store/plaza.



COVID -19 Prevention Guide For Work Resumption

SOPs FOR MILK SHOPS

In addition to the common SOPs mentioned above, all owners to ensure the following measures to contain the spread of corona virus:

1. Do not touch milk or curd without masks & gloves.
2. Keep milk and curd covered.
3. Maintain at least 3 feet distance between yourself and your customer.
4. Avoid touching eyes, nose and mouth while exchanging money.
5. Ensure customers make a queue at a safe distance from each other.
6. Do not use plastic bags.

Note: Those found flouting the guidelines during a magistrate's raid will be sentenced to a severe punishment and fine.

SOPS FOR MEDICAL / GENERAL STORES

In addition to the common SOPs mentioned above, all owners to ensure the following measures to contain the spread of corona virus:

1. Use masks &gloves strictly. Do not handle medicines without gloves.
2. Maintain at least 3 feet distance between yourself and your customer.
3. Avoid touching eyes, nose and mouth while exchanging money.
4. Disinfect the shop floors and counters daily.
5. Ensure customers make a queue at a safe distance from each other.
6. Do not use plastic bags.

Note: Those found flouting the guidelines during a magistrate's raid will be sentenced to a severe punishment and fine.

SOPs FOR TANDOOR SHOPS

In addition to the common SOPs mentioned above, all owners to ensure the following measures to contain the spread of corona virus:

1. Wash your hands thoroughly with soap and fresh water for 20 seconds before kneading dough and every hour.
2. Use masks & gloves strictly. Do not touch roti/naan without gloves.
3. Keep the dough covered.
4. Maintain at least 3 feet distance between yourself and your customer.
5. Avoid touching eyes, nose and mouth while exchanging money.
6. Disinfect the shop floors and counters daily.
7. Ensure customers make a queue at a safe distance from each other.
8. Do not use plastic bags.

Note: Those found flouting the guidelines during a magistrate's raid will be sentenced to a severe punishment and fine.

SOPs FOR MEATSHOPS

In addition to the common SOPs mentioned above, all owners to ensure the following measures to contain the spread of corona virus:

1. Wash your hands thoroughly with soap and fresh water for 20 seconds every hour.
2. Use masks & gloves strictly. Do not touch meat without gloves.
3. Keep meat covered.
4. Maintain at least 3 feet distance between yourself and your customer.
5. Slay animals at the butchery.
6. Avoid touching eyes, nose and mouth while exchanging money.
7. Disinfect the shop floors and counters daily.
8. Ensure customers make a queue at a safe distance from each other.
9. Do not use plastic bags.

Note: Those found flouting the guidelines during a magistrate's raid will be sentenced to a severe punishment and fine.

ESSENTIAL CHECKLIST

In order to ensure protection against spread of COVID-19 (Corona Virus), following SOPs will have to be adopted for opening up an industry. These will be segregated into two categories:

1. SOPs required to be in place before commencing industrial operations. These will be required to be provided in shape of an undertaking on a stamp paper by the owner. After fulfilling the laid down criteria, an industry will be allowed to open its establishment.

2. The second set of SOPs will be the ones governing day to day operations. These will have to be signed off on a daily basis by the floor manager of each industry. Failure to comply with the laid down SOPs will result in penalty for endangering lives of workers as well as closure of the industrial establishment.

ESSENTIAL CHECKLIST BEFORE INITATING INDUSTRIAL OPERATIONS

ACTION TO BE TAKEN	COMPLETED YES/ NO
Install high-efficiency air filters	
Undertake modifications to increase ventilation rates in the work environment	
Install physical barriers, such as clear plastic sneeze guards	
Install locally fabricated disinfection misting walk through gates	
Arrange Worker Training on prevention of COVID-19 spread	
Pre-order sufficient supplies and materials including thermal guns, tissues, no-touch trash cans, hand soaps, alcohol-based hand rubs containing at least 60 percent alcohol, disinfectants, disposable towels for workers and personal protective equipment kits where required	

Ensure availability of thermal guns at entrance	
Issue a unique ID card to all employees	
No unauthorized person will be allowed entry inside the industrial unit	
Modify cafeteria seating to keep workers at least 1 meter apart	
Make sure that staff, contractors, and customers have access to places where they can wash their hands with soap and water	
Install sanitizing hand rub dispensers in prominent places around the workplace. Make sure these dispensers are regularly refilled	
Display posters promoting hand-washing and respiratory hygiene in urdu with pictorials	
Identify a room or area where someone who is feeling unwell or has symptoms can be safely isolated	
Develop a plan for safe transfer from the factory to a health facility	
Modify workstations/ seats so that workers are at least 1 meter apart	
Eliminate biometric attendance system	
Screen all workers entering the factory to know whether they are healthy & provide their corona lab tests to DO industries	
Notify a senior manager to oversee Corona specific modifications and compliance to day to day safety protocols	
Provide undertaking to the concerned authority that failure to follow any listed SOP will result in closure of the industry	

CHECKLIST OF SOPs FOR DAY TO DAY INDUSTRIAL OPERATIONS

ACTION TO BE TAKEN	COMPLETED YES/ NO
Check temperature of each employee at entrance	
Ensure that face masks or paper tissues are available at your workplaces, for those who develop a runny nose or cough at work, along with closed bins for hygienically disposing of	
Keep promoting the message that people need to stay at home even if they have only mild symptoms of COVID-19	
Make clear to employees that they will be able to count this time off as sick leave	
Implement flexible working hours (e.g., staggered shifts)	
Discourage handshaking – encourage the use of other noncontact methods of greeting	
Routinely clean and disinfect all frequently touched surfaces in the workplace, such as workstations, keyboards, telephones, handrails, and doorknobs	
Provide disposable wipes so that commonly used surfaces (for example, doorknobs, keyboards, remote controls, desks, other work tools and equipment) can be wiped down by employees before each use	
Prohibit workers from using other workers' phones, desks, offices, or other work tools and equipment	